

LHM

LUXURY HOTEL MANAGER



ANTONELLO DE MEDICI
IL FUTURO PER HILTON MOLINO STUCKY, TRA ARTE, EVENTI & TECNOLOGIA

IL LUSSO CI SALVERÀ

ERIC VIALE

IL MANAGING DIRECTOR SUD EUROPA DI IHG NON HA DUBBI: «L'ITALIA HA UN FORTE BISOGNO DI NUOVI LUXURY HOTEL. SARANNO LORO A GUIDARE LA CRESCITA DI TUTTI I NOSTRI MARCHI»

NP TECHNOLOGY RIVOLUZIONARE L'ACCOGLIENZA

UNA RECEPTION PULITA DA CAVI... & DA COVID...

Nuovi strumenti hi-tech oggi hanno permesso di fare un salto evolutivo nella gestione dei servizi alla reception come il check in o il check out dell'ospite, semplificando anche l'iter per lo staff. Si tratta di uno sviluppo di sistemi smart, semplici e funzionali - e anche sicuri, in questo periodo pandemico - che Marco Di Giampietro, CEO di NP Technology, presenta oggi all'albergatore più attento.

Le novità sono due. Partiamo dalla prima: Q-Easy. Di che si tratta?

Il Q-Easy è un prodotto realizzato in plexiglass, dal design elegante e moderno adattabile a qualsiasi look l'hotel abbia scelto per la propria reception, sulla quale è montato un Surface Windows dotato di fotocamera e penna digitale. Il nostro Q-Easy, tramite Wi-Fi, si interconnette al PC del front desk e interfacciato al PMS riesce a digitalizzare l'intera operazione di check-in e check-out.



Uno strumento unico e che si declina anche per altro...

Infatti. Con un solo dispositivo si può eseguire la scansione dei documenti di identità, visualizzare informazioni, esprimere i consensi sul-



Una reception Q-Easy è senza cavi e nel pieno rispetto del distanziamento sociale

la privacy, acquisire firme e inserire dati personali. Non occorre più installare sui propri computer software applicativi aggiuntivi e tool di sistema. Non sarà più necessario collegare unità esterne (scanner, tavolette digitali, ecc.) e soprattutto niente più cavi che risultano fastidiosi e ingombranti sulle superfici di lavoro.

Come funziona il Q-Easy?

Grazie all'apertura bifacciale del Q-Easy e in base alle disposizioni Covid adottate dall'hotel, l'operazione può essere effettuata sia dall'operatore di reception, sia autonomamente dal cliente. Il cliente inserisce il proprio documento d'identità, Q-Easy mette a fuoco l'immagine dello stesso e acquisisce i dati attraverso l'autoscatto. Sulla superficie del display il cliente potrà interagire nella lingua prescelta, utilizzando la penna digitale dotata di bustina usa e getta, per leggere l'informativa privacy nella propria lingua, esprimere con-

sensi privacy, firmare la registration card o qualsiasi altra modulistica proposta, scrivere la propria mail e il numero di telefono, ecc. Mentre il cliente firma o inserisce i dati, l'operatore contemporaneamente può lavorare sul proprio PC.



E come si integra con il sistema PMS della struttura?

Il Q-Easy trasferisce in tempo reale ed in background i dati acquisti nel profilo del PMS, salvando e archiviando tutti i documenti firmati nel proprio database documentale.

UNA RECEPTION Pulita da cavi... & da Covid...

scoprili a pag. 18 e 19



NP TECHNOLOGY SLU

Peu del Carrer, 1

Tel. Andorra + 376 353423 | Tel. Italy + 39 327.4681100

www.nopapersolution.com | info@nopapersolution.com

Trading office: Italy - Spain - United Kingdom

