



# NP TECHNOLOGY RIVOLUZIONARE L'ACCOGLIENZA

### UNA RECEPTION PULITA DA CAVI... & DA COVID...

Nuovi strumenti hi-tech oggi hanno permesso di fare un salto evolutivo nella gestione dei servizi alla reception come il check in o il check out dell'ospite, semplificando anche l'iter per lo staff. Si tratta di uno sviluppo di sistemi smart, semplici e funzionali - e anche sicuri, in questo periodo pandemico - che Marco Di Giampietro, CEO di NP Technology, presenta oggi all'albergatore più attento.

#### Le novità sono due. Partiamo dalla prima: Q-Easy. Di che si tratta?

Il Q-Easy è un prodotto realizzato in plexiglass, dal design elegante e moderno adattabile a qualsiasi look l'hotel abbia scelto per la propria reception, sulla quale è montato un Surface Windows dotato di fotocamera e penna digitale. Il nostro Q-Easy, tramite Wi-Fi, si interconnette al PC del front desk e interfacciato al PMS riesce a digitalizzare l'intera operazione di check-in e check-out.



#### Uno strumento unico e che si declina anche per altro...

Infatti. Con un solo dispositivo si può eseguire la scansione dei documenti di identità, visualizzare informazioni, esprimere i consensi sul-



la privacy, acquisire firme e inserire dati personali. Non occorre più installare sui propri computer software applicativi aggiuntivi e tool di sistema. Non sarà più necessario collegare unità esterne (scanner, tavolette digitali, ecc.) e soprattutto niente più cavi che risultano fastidiosi e ingombranti sulle superfici di lavoro.

#### Come funziona il Q-Easy?

Grazie all'apertura bifacciale del Q-Easy e in base alle disposizioni Covid adottate dall'hotel, l'operazione può essere effettuata sia dall'operatore di reception, sia autonomamente dal cliente. Il cliente inserisce il proprio documento d'identità, Q-Easy mette a fuoco l'immagine dello stesso e acquisisce i dati attraverso l'autoscatto. Sulla superficie del display il cliente potrà interagire nella lingua prescelta, utilizzando la penna digitale dotata di bustina usa e getta, per leggere l'informativa privacy nella propria lingua, esprimere con-

sensi privacy, firmare la registration card o qualsiasi altra modulistica proposta, scrivere la propria mail e il numero di telefono, ecc. Mentre il cliente firma o inserisce i dati, l'operatore contemporaneamente può lavorare sul proprio PC.



## E come si integra con il sistema PMS della

Il Q-Easy trasferisce in tempo reale ed in background i dati acquisti nel profilo del PMS, salvando e archiviando tutti i documenti firmati nel proprio database documentale.







#### Passiamo a Butlerfly. Perché lo definisce "l'accoglienza senza reception"?

Con il nostro Butlerfly il cliente si sentirà al centro del mondo. Potrà essere accolto in qualsiasi ambiente dell'hotel: in suite, al lounge bar, a bordo piscina, mentre beve un cocktail di benvenuto oppure durante il trasferimento in hotel (boat service, limousine service...). In totale relax e in modalità digitale, si procederà sia alle operazioni di check-in sia a quelle di check-out. Con Butlerfly verrà effettuata la registrazione dei documenti di identità, l'acquisizione dei consensi privacy, la sottoscrizione dei vari disclaimer, la visualizzazione del conto proforma, le autorizzazioni di cui l'hotel necessita, etc.

#### È uno strumento personalizzabile?

È in elegante pelle nera realizzata da artigiani italiani che lo rendono un pezzo unico ed esclusivo, personalizzabile con il logo dell'hotel. All'interno sono inseriti uno scanner wifi ed un PC tablet surface. Per poter rispettare i protocolli Covid e nel rispetto del distanziamento sociale, Butlerfly è stato concepito per essere separato in due parti: una in uso all'operatore così che al cliente venga tesa la parte nella quale, in modo autonomo, potrà inserire e poi riprendere il proprio documento, senza che nessun'altro lo tocchi. Allo stesso modo avverrà il processo di firma.

**Q-Easy** scansiona il documento. **Butlerfly:** 

In basso **Butlerfly**: il comodo PC personalizzabile per accogliere l'ospite e procedere al check in, in qualsiasi ambiente





#### Come avviene il check-in con Butlerfly?

Il cliente posiziona il suo documento e l'operatore lo scansiona mentre l'ospite inserisce i dati aggiuntivi (email, telefono...), esprime i consensi privacy e firma la registration card.

#### Per il check out?

L'operatore tramite Butlerfly può mostrare il conto proforma in qualsiasi luogo dell'hotel. Il cliente può stare comodamente seduto in totale relax, senza attendere nella zona del front desk, verificando la correttezza dei dati e autorizzando l'emissione della fattura, con la possibilità di firmare la ricevuta dello scontrino Pos, direttamente sul Butlerfly.

#### E per il distanziamento sociale?

Butlerfly e Q-Easy, permettono di effettuare tutte le operazioni in modo "compliant" al protocollo "Ricettivo" pubblicato dalle Regioni riguardante le "Misure specifiche strutture alberghiere per Area Ricevimento", in quanto i nostri prodotti rispondono perfettamente alla raccomandazione dell'adozione delle misure volte a evitare assembramenti e ridurre il tempo di permanenza nell'area ricevimento.

#### Wherever you are...

Whenever you want...

Con Butlerfly la tecnologia è diventata elegante.

#### **CONTATTI**

- +39.327.4681100
- it@nopapersolution.com
- www.nopapersolution.com

# UNA RECEPTION Pulita da cavi... & da Covid...

scoprimi a pag. 18 e 19



#### **NP TECHNOLOGY SLU**

Peu del Carrer, 1

Tel. Andorra + 376 353423 | Tel. Italy + 39 327.4681100 www.nopapersolution.com | info@nopapersolution.com Trading office: Italy - Spain – United Kingdom

